

Ogólne Warunki Przewozu SRS EUROPE

§ 1. Definicje.

W niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu (dalej: OWP), użyte poniżej określenia mają zdefiniowane znaczenia, aby ułatwić interpretację i uniknąć niejasności:

1. Przewoźnik: oznacza SRS EUROPE, firmę świadczącą usługi transportowe, będącą stroną niniejszych OWP.
2. Zleceniodawca: oznacza podmiot zlecający Przewoźnikowi wykonanie usługi transportowej, zgodnie z Zleceniem Transportowym.
3. Odbiorca: oznacza podmiot wskazany przez Zleceniodawcę jako odbiorca Towaru w miejscu docelowym, określonym w Zleceniu Transportowym.
4. Towar: oznacza wszelkie rzeczy ruchome, stanowiące przedmiot Przewozu, zgodnie z Zleceniem Transportowym.
5. Przewóz: oznacza usługę transportową polegającą na przemieszczeniu Towaru z Miejsca Załadunku do Miejsca Rozładunku, zgodnie z Zleceniem Transportowym.
6. Zlecenie Transportowe: oznacza indywidualny dokument zlecenia transportowego, zawierający szczegółowe warunki konkretnego Przewozu, którego integralną częścią są niniejsze OWP.
7. Dokumenty Przewozowe: oznacza dokumenty wymagane do realizacji Przewozu, w szczególności list przewozowy CMR, fakturę handlową, dokumenty celne (jeśli dotyczy) oraz inne dokumenty specyficzne dla danego Towaru lub trasy.
8. Siła Wyższa: oznacza zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do przewidzenia oraz zapobieżenia zdarzenie, uniemożliwiające wykonanie zobowiązań, takie jak np. klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, akty terrorystyczne, epidemie, blokady dróg o charakterze nadzwyczajnym.

§ 2. Zakres Obowiązania.

Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu (OWP) określają ramy prawne świadczenia usług transportowych przez Przewoźnika i stanowią nieodłączną część każdego Zlecenia Transportowego, chyba że Zlecenie Transportowe w sposób wyraźny stanowi inaczej.

1. OWP stosuje się do wszelkich Przewozów realizowanych przez Przewoźnika, z zastrzeżeniem, że indywidualne Zlecenie Transportowe może wyłączać lub modyfikować poszczególne postanowienia OWP.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWP a treścią Zlecenia Transportowego, wiążące są postanowienia Zlecenia Transportowego.

§ 3. Obowiązki Przewoźnika.

Przewoźnik, w ramach świadczonej usługi transportowej, zobowiązuje się do należytego i zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa wykonania Przewozu, a w szczególności do:

1. Wykonania Przewozu:

A. świadczenia usług transportowych z należyłą starannością i dbałością o interesy Zleceniodawcy.

B. realizacji Przewozu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z Konwencją CMR / Prawem Przewozowym oraz przepisami o ruchu drogowym.

2. **Dostarczenia Towaru:** A. dostarczenia Towaru do Miejsca Rozładunku w stanie niepogorszonym, z zastrzeżeniem naturalnych właściwości Towaru. B. dochowania umówionego terminu dostawy, o ile nie wystąpią okoliczności niezależne od Przewoźnika, w tym zdarzenia kwalifikowane jako Siła Wyższa.

3. **Zapewnienia odpowiedniego stanu technicznego pojazdu i kwalifikacji kierowcy.**

- A. utrzymywania pojazdów w sprawności technicznej, zapewniającej bezpieczeństwo Przewozu.
 - B. delegowania do Przewozu kierowców posiadających odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i doświadczenie.
4. **Posiadania ważnego ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika (OCP):**
Utrzymywania w mocy ubezpieczenia OCP, obejmującego ryzyka związane z prowadzoną działalnością transportową, w ruchu krajowym i międzynarodowym.
5. **Zachowania poufności:**
Nieujawniania informacji uzyskanych od Zleceniodawcy w związku z realizacją Przewozu, w tym danych handlowych i technicznych, osobom trzecim, bez zgody Zleceniodawcy.
6. **Prawa do korzystania z usług Podwykonawców:**
Możliwości powierzenia wykonania części lub całości Przewozu Podwykonawcom, przy zachowaniu pełnej odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy za prawidłowe wykonanie usługi.

§ 4. Obowiązki Zleceniodawcy.

Na Zleceniodawcy, jako stronie inicjującej usługę transportową, spoczywa szereg obowiązków, warunkujących prawidłową realizację Przewozu, w tym:

1. **Sporządzenie i przekazanie Zlecenia Transportowego:**
 - A. Przekazanie Przewoźnikowi kompletnie i rzetelnie wypełnionego Zlecenia Transportowego, zawierającego wszystkie istotne informacje dotyczące Przewozu.
 - B. Szczegółowe określenie w Zleceniu Transportowym rodzaju, wagi, objętości, wartości Towaru oraz wszelkich specyficznych wymagań dotyczących jego transportu.
 - C. Wskazanie dokładnych adresów Miejsca Załadunku i Miejsca Rozładunku, wraz z danymi kontaktowymi osób odpowiedzialnych za te operacje.
 - D. Ustalenie wiążącego terminu dostawy Towaru do Miejsca Rozładunku.
2. **Przygotowanie Towaru do przewozu:**
 - A. Zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego przygotowania Towaru do Przewozu, zgodnego z charakterem Towaru i wymogami transportowymi.
 - B. Odpowiednie opakowanie Towaru, chroniące go przed uszkodzeniami w trakcie transportu.
 - C. Prawidłowe oznakowanie przesyłki, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami.
3. **Załadunek Towaru:**
 - A. Odpowiedzialność za sprawny i bezpieczny załadunek Towaru na pojazd Przewoźnika w Miejscu Załadunku, chyba że Zlecenie Transportowe stanowi inaczej.
 - B. Przeprowadzenie załadunku z zachowaniem zasad BHP, bezpieczeństwa ładunku i pojazdu.
4. **Dostarczenie Dokumentów Przewozowych:**
Przekazanie Przewoźnikowi wszystkich niezbędnych i prawidłowo wypełnionych Dokumentów Przewozowych, umożliwiających legalny i sprawny Przewóz.
5. **Uzyskanie Zezwoleń i Dokumentów:**
Odpowiedzialność za uzyskanie i dostarczenie Przewoźnikowi wszelkich zezwoleń, licencji i innych dokumentów wymaganych przepisami prawa w związku z Przewozem, w tym

dokumentów celnych i sanitarnych, jeśli są wymagane.

6. Zapłata Wynagrodzenia:

Terminowa zapłata wynagrodzenia za Przewóz na rzecz Przewoźnika, zgodnie z warunkami finansowymi określonymi w Zleceniu Transportowym i niniejszych OWP.

7. Odpowiedzialność za szkody:

Ponoszenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone Przewoźnikowi lub osobom trzecim, wynikłe z nieprawidłowości Towaru, jego opakowania, dokumentacji lub z winy Zleceniodawcy lub Odbiorcy.

§ 5. Wynagrodzenie i Warunki Płatności.

Kwestie finansowe związane z wynagrodzeniem Przewoźnika i warunkami płatności regulowane są następującymi zasadami:

1. Wynagrodzenie Przewoźnika:

Wysokość wynagrodzenia Przewoźnika za wykonanie Przewozu jest każdorazowo ustalana w Zleceniu Transportowym.

2. Metody Kalkulacji Stawki Frachtowej:

A. stawka frachtowa może być kalkulowana jako stawka za kilometr.

B. stawka ryczałtowa za całą trasę.

C. stawka za tonę.

D. stawka za paletę.

E. inne, indywidualnie negocjowane i uzgodnione w Zleceniu Transportowym metody kalkulacji.

3. Opłaty Dodatkowe:

A. do frachtu mogą zostać doliczone opłaty dodatkowe, o ile zostały one uzgodnione i wymienione w Zleceniu Transportowym.

B. przykłady opłat dodatkowych mogą obejmować:

I. opłaty drogowe,

II. opłaty za promy/tunele,

III. opłaty parkingowe,

IV. opłaty za przestoje,

V. opłaty za usługi dodatkowe (np. paletowanie, przepakowywanie).

4. Termin Płatności Frachtu:

Termin płatności frachtu wynosi 7 dni od daty doręczenia kompletu prawidłowo wystawionych Dokumentów Przewozowych i faktury VAT, chyba że Zlecenie Transportowe stanowi inaczej.

5. **Forma Płatności Frachtu:**

6. Preferowaną formą płatności frachtu jest przelew bankowy na rachunek bankowy Przewoźnika, chyba że Zlecenie Transportowe stanowi inaczej.

7. **Odsetki za Opóźnienie:**

W przypadku opóźnienia w płatności frachtu, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.

8. **Oplaty za Przestoje:**

Przewoźnikowi przysługuje prawo do naliczenia opłat za przestój z winy zleceniodawcy / nadawcy / odbiorcy powyżej 1 godziny od podstawienia środka transportu.

9. **Zaliczka:**

W uzasadnionych przypadkach, Przewoźnik może zażądać od Zleceniodawcy zaliczki na poczet kosztów operacyjnych Przewozu.

§ 6. Załadunek i Rozładunek.

Sprawna i bezpieczna realizacja procesu załadunku i rozładunku Towaru jest kluczowa dla terminowego i bezproblemowego wykonania usługi transportowej. Warunki dotyczące tych operacji są następujące:

1. **Miejsca, Terminy oraz Godziny:** A. dokładne miejsca załadunku i rozładunku Towaru, ustalone terminy realizacji tych operacji (daty i, w miarę możliwości, precyzyjne godziny rozpoczęcia i zakończenia), a także ewentualne okna czasowe, w których załadunek lub rozładunek mogą być realizowane, są szczegółowo określone w treści Zlecenia Transportowego.

2. **Obowiązki Zleceniodawcy/Odbiorcy:**

A. Zleceniodawca oraz Odbiorca Towaru są odpowiedzialni za zapewnienie sprawnego, bezpiecznego i zgodnego z przepisami procesu załadunku i rozładunku.

B. w szczególności zobowiązani są do:

I. udostępnienia Przewoźnikowi miejsc załadunku i rozładunku w ustalonych terminach i godzinach, umożliwiającym swobodny dojazd i manewrowanie pojazdem.

II. zapewnienia odpowiednich warunków i infrastruktury do przeprowadzenia załadunku i rozładunku (np. dostęp do ramp, placów manewrowych, oświetlenia, itp.).

III. Przestrzegania przepisów BHP i innych regulacji bezpieczeństwa w trakcie operacji załadunkowych i rozładunkowych, minimalizując ryzyko wypadków i uszkodzeń.

3. **Odpowiedzialność za Załadunek i Rozładunek:**

Za prawidłowy i bezpieczny załadunek oraz rozładunek Towaru na pojazd oraz z pojazdu Przewoźnika odpowiada Zleceniodawca, chyba że zlecenie Transportowe stanowi inaczej i odpowiedzialność ta została przekazana Przewoźnikowi lub stronie trzeciej.

§ 7. Postanowienia końcowe.

1. Prawo właściwe:

Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu oraz Zlecenia Transportowe podlegają prawu polskiemu.

2. Rozwiązywanie sporów:

Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszymi OWP lub Zleceniem Transportowym, strony będą dążyć do rozwiązania polubownego. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny dla siedziby przewoźnika.

3. Język:

Językiem wiążącym niniejszych OWP oraz Zleceń Transportowych jest język polski.

4. Zmiany OWP:

Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWP. Zmiany OWP obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie internetowej Przewoźnika, z zastrzeżeniem, że do Zleceń Transportowych zawartych przed dniem zmiany OWP, stosuje się OWP w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Zlecenia Transportowego.

5. Wejście w życie:

Niniejsze OWP wchodzi w życie z dniem 21.03.2011

6. Egzemplarze:

Niniejsze OWP sporządzono w wersji elektronicznej i są dostępne na stronie internetowej Przewoźnika.

SRS EUROPE

Ul. Parkowa 1

05-152 Sowia Wola